

人大工作动态

第三十三期（总第 370 期）

岳阳市人大常委会办公室
岳阳市人大常委会研究室

编

2022 年 10 月 31 日

- 马娜率队视察全市文明行为促进工作
- 刘晓英赴市人社局督查 2021 年度审计查出突出问题整改落实工作
- 田文静调研重点建议办理和乡村振兴促进工作
- 12345 热线全面开通“人大代表通道”

马娜率队视察全市文明行为促进工作

10 月 19 日，市人大常委会主任马娜率队视察全市文明行为促进工作。市委常委、市委宣传部长刘启峰，市人大常委会副主任赵岳平，副市长魏淑萍，市人大常委会秘书长黄建文参加。

马娜一行率先来到花板桥菜市场，实地了解市场运营和文明创建等情况，逐一对标对表进行详细检查，并对发现的问题提出整改意见和建议。马娜强调，**要**坚持目标导向、问题导向，聚焦薄弱环节集中攻坚，打造干净、整洁的市场环境。**要**加强统筹协调，持续抓好精细化管理，建立完善常态化、长效化、规范化工作机制。

在市政务服务中心，马娜和工作人员详细交流，了解政务服务大厅窗口设置、运行机制、审批事项办理等情况，并现场体验政务事项办理。她强调，**要**进一步强化便民服务意识，从满足群众需求出发，拓展、延伸政务服务中心的服务功能、服务项目和服务内容。**要**优化项目办理流程，进一步减少审批环节、精简申报材料、压缩办理时限，全面提升行政审批服务效能，不断提升人民群众的幸福感和满意度。

马娜还前往岳阳楼街道办事处、岳阳楼小学、岳阳楼区吕仙亭街道观音阁新峰嘉园小区、南湖广场等地现场视察。（盛源）

刘晓英赴市人社局督查 2021 年度审计查出突出问题整改落实工作

10月24日，市人大常委会副主任刘晓英率市人大财经委、常委会预算工委一行赴市人社局开展2021年度审计查出突出问题整改落实工作督查。

督查组听取了市人社局关于2021年度审计查出突出问题整改情况的汇报，查阅台账资料，深入了解相关问题整改进展和具体措施。

市人社局是今年市人大常委会对审计查出突出问题整改跟踪监督重点单位，也是今年市人大常委会同级审整改满意度测评单位之一。刘晓英强调，要提高政治站位，进一步加大工作力度，加强审计整改工作的组织领导和统筹协调，将问题整改列为当前工作重点，抓细抓实，按规定时限整改到位。要突出问题导向，进一步强化落实，提升审计整改工作时效性、协同性和严肃性。要加强成果转化，进一步完善制度，对一些反复性问题，从现有制度上剖析原因、补齐短板，避免同类问题发生。（刘思敏）

田文静调研重点建议办理和乡村振兴促进工作

10月18日，市人大常委会副主任田文静率市人大农业委一行赴市农业农村局督办重点建议办理情况，并调研乡村振兴促进工作。

田文静指出，代表建议办理是以全过程人民民主为内核的人大制度设计和安排，政府及其相关部门、人大各专门委员会都有职责有义务做好这项工作。其中，加快农村土地流转作为重点建议很有分量很有深度，对于实现土地适度集中、促进农业农村发展意义重大，要以此为抓手，结合高标准农田建设，进一步提高农村土地利用效率，充分发挥土地资源效益，增强农村发展内生动力，进而促进乡村振兴全面发展。

对于乡村振兴促进工作，田文静强调，各级政府**要**加强指导和引导，充分调动乡、村两级积极性，实现产业、人才、文化、生态、组织五个方面的统筹推进。**要**牢牢守住耕地红线，充分调动老百姓种粮的积极性，确保粮食安全。**要**着力推进乡村治理和村民自治工作，激活农村发展活力，让乡村美丽更长久。（刘爽）

12345 热线全面开通 “人大代表通道”

近日，岳阳市 12345 政务服务便民热线全面开通“人大代表通道”，我市各级人大代表多了一条反映社情民意的“快车道”，同时，老百姓通过人大代表反映“急难愁盼”问题，多了一条快速解决的便捷途径。

人大代表热线专席设立后，将第一时间受理、第一时间交办、

第一时间处理各人大代表反映的社情民意信息，对反映的问题实行分级受理、按责转办、限时办结、协调督办，并就具体事项及工单的受理、办理、反馈、回访和督办等内容形成台账。承办单位在工单签收后5个工作日内办结，并将办理情况反馈至平台，情况复杂、难度较大的事项在10个工作日内办结并反馈办理情况。同时，市政府12345热线办将按领域、事项热点等，进行数据分析研判，有针对性地提出解决措施，加大难点、热点诉求处理力度。

后段，市人大常委会有关工作机构将与市政府相关单位进一步完善功能，总结经验，以便让人大代表更好履职，更密切联系群众，推动解决群众“急难愁盼”问题。（岳燕凌、彭星）

送：市委常委、市人大常委会组成人员、市人民政府副市长、市政协主席、市中级人民法院院长、市人民检察院检察长，市人大常委会办公厅、市人大常委会研究室，市委办公室，市直有关单位，市人大各专门委员会、市人大常委会各工作机构，各县（市、区）人大常委会、屈原管理区人大工委

责编：谢冯平、邓文娟，邮箱：yyrdyj@126.com，网址：www.yyrdyj.com